

2025년 제1차 제주신용보증재단 계약직원 채용 공고

2024년 제3차 제주신용보증재단 계약직원 채용계획을 아래와 같이 공고합니다.

2025. 1. 15.

제주신용보증재단 이사장

1. 채용예정 분야 및 인원

구 분	직 위 (직 급)	인 원	주요업무	직무설명 자료
전문계약직	센터장 (가급)	1명	<ul style="list-style-type: none">소상공인 컨설팅 및 교육지원 업무비대면 신용보증지원기업상관상가 및 고객지원 서비스 업무	[붙임]

2. 응시자격

□ 필수요건

구 분	자격요건
전문 계약직	<ul style="list-style-type: none">공고일 기준 만 18세 이상인 자지역제한 없음남자의 경우 병역의무를 필하거나 면제된 자최종 합격자 발표일 이후부터 정상근무가 가능한 자 <p>【아래의 ①~⑥중에서 어느 하나에 해당하는 자】</p> <ul style="list-style-type: none">① 박사학위 소지자로서 관련분야 근무·연구경력 1년 이상인 자② 석사학위 소지자로서 관련분야 근무·연구경력 3년 이상인 자③ 법인 또는 「비영리민간단체지원법」의 지원을 받는 단체에서 임용예정 직위에 상응하는 부서단위책임자 이상으로 근무한 경력이 있는 자④ 5급 또는 이에 상응하는 공무원으로 관련분야 근무경력 1년 이상인 자⑤ 6급 또는 이에 상응하는 공무원으로 관련분야 근무경력 2년 이상인 자⑥ 관련분야* 실무경력이 10년 이상 있는 자 <p>* 금융, 경영컨설팅, 교육·훈련, 회계, 마케팅, 상권분석 및 조사, 일반행정 등</p> <ul style="list-style-type: none">재단 「인사규정」 제19조(결격사유) ^{주1)}에 해당하지 않는 자

※ 주1) : 「인사규정」 제19조(결격사유)

1. 피성년후견인 및 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
2. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과하지 아니한 자
3. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예기간이 끝난 날부터 2년이 경과하지 아니한 자
4. 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 선고유예기간 중에 있는 자
5. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
6. 재직기간 중 직무와 관련하여 「형법」 제355조 및 제356조에 규정된 죄를 범한 자로서 300만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 2년이 경과하지 아니한 자
7. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 규정된 죄를 범한 자로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정된 후 3년이 경과하지 아니한 자
8. 미성년자에 대한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저질러 파면·해임되거나 형 또는 치료감호를 선고받아 그 형 또는 치료감호가 확정된 자(집행유예를 선고받은 후 그 집행유예기간이 경과한 자를 포함한다)
 - 가. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄
 - 나. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조 제2호에 따른 아동·청소년 대상 성범죄
9. 징계로 파면처분을 받은 날부터 5년이 경과하지 아니한 자
10. 징계로 해임처분을 받은 날부터 3년이 경과하지 아니한 자
11. 병역을 기피한 자

3. 근무조건

가. 계약기간

(전문계약직) 임용일 ~ 2025.12.31.

※ 계약기간 만료 후 근로관계가 종료되며, 정규직 전환 대상에 해당되지 않음.

다만, 1년 단위 업무성과 평가 후 재연장 가능(1회에 한함)

나. 근무조건 등

구 분	내 용
근무장소	• 제주신용보증재단 본점 (※ 추후 인사발령에 따라 변동 가능)
근무조건	• 재단 「취업규칙」 및 「복무규정」에 의함
담당업무	• 채용분야 관련 업무 (다만, 추후 인사운영 정책에 따라 다른 직무를 부여할 수 있음)
보수수준	• (기본급여) 월 5,445,500원 • (제 수 당) 재단 「보수규정」에 의함
복리후생	• “4대보험” 및 “선택적 복리후생비” 등 정규직과 동일 수준

4. 채용방법 및 절차

가. 채용방법 : (1차) 서류전형 → (2차) 면접전형

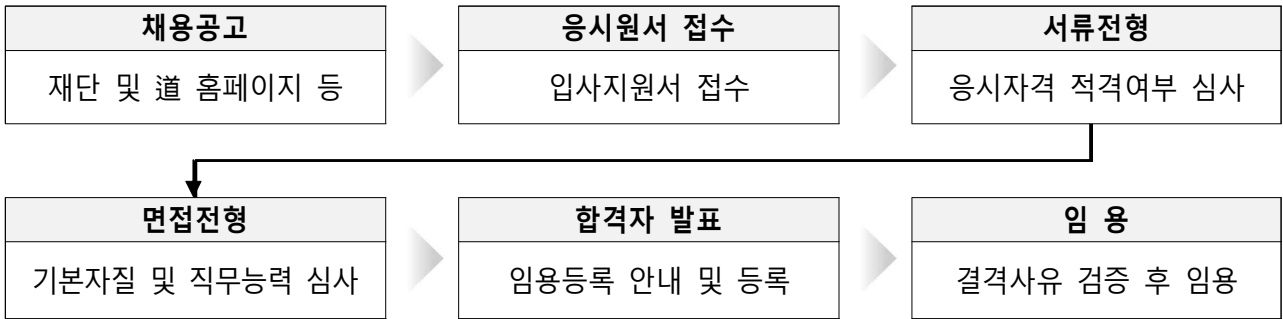
【「인사규정」 제17조 제1항】

① 직원의 신규채용은 공개경쟁시험을 원칙으로 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 공개모집방식을 거쳐 서류전형 또는 면접전형에 의하여 채용할 수 있다.

1. 법령에 의하여 채용할 의무가 있는 자를 채용하는 경우
2. 계약직원 및 인턴사원을 채용하는 경우

② (생략)

나. 채용절차



5. 전형별 합격배수

구 분	1차 전형	2차 전형
전형구분	서류전형	면접전형
합격배수	응시자격 적격자 전원	채용분야별 선발예정 인원

6. 세부 전형방법

가. 서류전형

1) 일자 및 장소

- 전형일자 : 2025.02.04.(화) 예정
- 장 소 : 재단 회의실
- 합격통지 : 2025.02.04.(화) 예정
- 통지방법 : 재단 홈페이지 공고 및 개별통지

2) 심사방법

응시자 제출서류를 확인하여 채용분야별 응시자격 적격여부 판단

3) 합격자 결정

구 분	평가항목	합격자 결정기준
서류전형	• 채용분야별 응시자격 적격여부	• 채용분야별 응시자격이 적격한 자

나. 면접전형

1) 일자 및 장소

전형일자 : 2025.02.07.(금) 예정

장 소 : 재단 회의실

전형방법 : 개별면접(면접위원 다수 대 응시자 1인)

2) 합격자 결정

구 분	면접 평정요소	합격자 결정기준	선발 인원
채권추심 계약직	① 기본자질 ② 직무수행능력 ③ 직업기초능력 ④ 창의력, 기타 발전가능성 ⑤ 인재상 및 핵심가치	<ul style="list-style-type: none"> • 평정요소별 최고 및 최저 점수를 제외하여 모든 시험위원의 점수를 산술평균 후 60점 이상 득점자 중, 고득점자 순 【동점자 처리】 평정요소별 점수가 모두 동일한 경우 실무경력 순으로 결정	1명

※ 면접전형 동점자의 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 반영

7. 가점기준

세부내용	적용범위
• 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자	• 면접전형 만점의 5~10%
• 「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 따른 장애인	• 면접전형 만점의 5%

※ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 취업지원대상자로 가점을 받아 채용시험에 합격하는 자는 그 채용시험 선발예정 인원의 30%를 초과할 수 없음
(다만, 응시자 수가 선발예정 인원과 같거나 적은 경우는 예외)

※ 가점의 경우, 응시자에게 유리한 가점항목 하나만 인정(중복적용 불가)

8. 최종 합격자 통지

- 일 자 : 2025.02.10.(월) 예정
- 통지방법 : 재단 홈페이지 공고 및 개별통지

9. 응시원서 접수

- 원서접수 : 2025.01.20.(월) ~ 2025.01.31.(금) 18:00限
- 접수방법 : 방문 및 등기우편 접수(원서접수 기간 내 도착 분까지 인정)
- 접 수 처 : 제주신용보증재단 경영기획부(☎064-750-4842)

※ 주 소 : (63084) 제주시 연북로 33, KT&G 제주본부 4층

10. 제출서류

가. 원서접수

구 분	응시자 제출서류
원서접수	<ul style="list-style-type: none"> • 입사지원서[서식1] • 직무수행계획서[서식2] • 경력(경험)기술서[서식3] • 개인정보 동의서[서식4] • 경력증명서(직무내용 포함) • 취업지원대상자 증명서(해당자) • 장애인 증명서(해당자)

나. 임용등록

구 분	응시자 제출서류
임용등록	<ul style="list-style-type: none"> • 이력서(재단양식) • 최종학교 졸업증명서 • 건강검진 대체 통보서* • 주민등록등·초본 • 가족관계증명서 • 후견 등기사항부존재증명서 • 자격증 및 면허증 사본(해당자) • 신원보증보험증권 • 취업지원대상자 증명서(해당자) • 범죄경력부존재 서약서(재단양식)

* "건강검진 대체 통보서"는 최근 검진 대상연도 "국가건강검진 결과"로 대체 가능

11. 채용 일정표

구 분	일 정	비 고
채용공고	2025.01.15.(수) ~ 2025.01.31.(금)	• 재단 및 道 홈페이지 등 / 16일
응시원서 접수	2025.01.20.(월) ~ 2025.01.31.(금)	• 2025.01.14.(화) 18:00 접수마감
서류전형	2025.02.04.(화)	• 채용분야별 응시자격 적격여부 심사
서류전형 결과 및 면접전형 대상자 통지	2025.02.04.(화)	• 재단 홈페이지 공고 및 개별통지
면접전형	2025.02.07.(금)	• 면접위원 다수 대 응시자 1인 개별면접
최종 합격자 발표	2025.02.10.(월)	• 재단 홈페이지 공고 및 개별통지
임용등록	2025.02.10.(월) ~ 2025.02.13.(목)	• 임용등록 서류접수
결격사유 조회	2025.02.14.(금) ~ 2025.02.18.(화)	• 「인사규정」 제19조 저촉여부 확인
임 용	2025.02.20.(월)	• 최종 합격자 임용

※ 상기 일정은 재단 사정에 따라 추후 변경될 수 있으며, 변경 시 재공지 예정

12. 응시자 권리보호 제도 안내

가. 예비합격자 제도 운영(예비합격자는 비공개)

1) 운영취지

- 최종 합격자의 임용 포기 및 임용 후 중도 퇴사 등 결원이 발생하는 경우 신속하게 결원을 해소하기 위함.

2) 운영규모 및 기간

- 운영규모 : 선발예정인원의 2배수

유효기간

- 최종 합격자 발표일로부터 1년

나. 탈락자 순번 부여 및 관리

운영취지 : 채용비리가 발생하는 경우 “피해자 구제”에 활용

운영규모 : 전형별(필기·면접전형) 합격인원의 1배수

다. 이의제기 절차

접수기간 : 최종 합격자 발표일로부터 7일 이내

접수방법 : “채용결과 이의 신청서”【서식5】를 경영기획부로 제출

예외사유*가 아닌 경우, 내용에 대한 면밀한 검토 및 답변 처리

* 시험과 무관한 사항, 개인정보에 관한 사항 및 다른 법령 등에 저촉되는 경우 등

라. 채용서류 반환

운영근거 : 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조

청구기간 : 최종 합격자 발표일로부터 14일 이내

접수방법 : “채용서류 반환 청구서”【서식6】를 경영기획부로 제출

반환방법 : 입사지원서의 주소지로 등기우편 발송(비용은 재단 부담)

13. 기타사항

본 채용계획은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경사항은 시험실시일 7일 전까지 제주신용보증재단·제주도청 홈페이지, 행정안전부 지방공공기관 통합채용정보 사이트에 공고하므로 수시 확인 바랍니다.

블라인드 채용에 따라 입사지원서 작성 시, 직·간접적으로 학교명, 가족관계, 출신지 등 인적사항을 기재하는 경우 불이익이 발생할 수 있으며, 발견될 경우 전형별 단계에서 임의로 블라인드 처리됩니다.

- 원서접수 결과 응시인원이 선발예정 인원과 같거나 선발예정 인원보다 적은 경우에는 재공고를 실시할 수 있습니다.
- 입사지원서·자기소개서 내용 및 제출서류가 허위 또는 위조인 것으로 확인되거나, 고의로 누락 또는 추가한 사실이 확인되는 경우에는 합격이 취소될 수 있습니다.
- 채용비리가 발생한 경우 관련자는 즉시 합격이 취소되며, 적발된 날로부터 최소 5년 이상 재단의 모든 시험에 응시를 제한합니다.
- 응시원서 기재 착오 또는 누락, 연락불통 등으로 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임으로 합니다.
- 채용 결과 적격자가 없는 경우에는 선발하지 않을 수 있습니다.
- 최종 합격자의 임용 포기, 중도 퇴사 등으로 결원이 발생하거나 채용 결격사유가 발생한 경우에는 최종 합격자 발표일로부터 6개월 이내에 예비합격자 명단의 순번에 따라 추가 임용할 수 있습니다.
- 최종 합격자의 근무지역은 제주특별자치도이며, 임용 후 제주특별자치도에 거주가 가능하여야 합니다.
- 임용 예정일 이후 출근이 가능하여야 하며, 정상적으로 출근할 수 없는 경우에는 임용이 취소될 수 있습니다.
- 채용서류는 다른 용도로 사용하지 않으며, 불합격자는 「채용절차의 공정화에 관한 법률」 제11조에 따라 서류 반환을 청구할 수 있습니다. 다만, 최종 합격자 발표일 이후 14일 이내 청구서가 접수되지 않는 경우에는 별도의 청구가 없는 것으로 간주합니다.
- 그 밖에 문의사항은 제주신용보증재단 경영기획부(☎064-750-4842)로 문의하여 주시기 바랍니다.

제주신용보증재단은 채용과 관련하여 어떠한 인사 청탁도 받지 않으며, 부정합격이 확인되는 경우 채용이 취소될 수 있음을 알려드립니다.

【붙임】

채용예정 직무 설명자료(전문계약직)

제주신용보증재단				
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	01. 프로젝트관리
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	03. 마케팅	01. 고객관리계획수립
	03. 금융·보험	01. 금융	01. 금융영업	01. 창구사무
03. 신용분석			02. 기업경영	
			01. 개인신용분석	
			02. 기업신용분석	
			03. 여신심사	
직무개요	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (프로젝트 관리) 프로젝트 전략기획, 프로젝트 범위 관리, 프로젝트 인적자원 관리, 프로젝트 리스크 관리 ▪ (고객관리) 고객 교육 및 컨설팅, 고객지원, 상가상권분석, 사후관리 모니터링 ▪ (신용보증) 보증상담, 조사심사, 비대면 보증지원 등 			
직무내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 소상공인 종합금융지원(컨설팅·교육·재기지원 등)에 관한 업무 ▪ 비대면 신용보증 지원에 관한 업무 ▪ 기업·상권·상가 및 고객지원 서비스 업무 등 			
지식	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 프로젝트 환경의 조직의 내부 및 외부요인에 대한 지식 ▪ 계획 수립 및 운영에 대한 지식, 문서관리, 편집 등 행정업무에 대한 이해 ▪ PC등 사무기기 사용 및 처리능력에 대한 이해 ▪ 고객지원을 위한 교육 및 컨설팅 등 지원에 대한 이해 ▪ 기업가치 및 기업경영 분석 ▪ 여신관련 내부규정, 여신관련 민법, 상법 ▪ 교육 및 컨설팅, 상가 및 상권분석 등 기업지원에 관한 지식 			
기술	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 내부 환경 분석, 프로젝트 기획, 실행 및 관리할 수 있는 능력 ▪ 정보수집능력, 기획력, 영향범위 판단 능력, 중요도 판단능력 ▪ 고객관리 개념 및 고객분석 능력, 고객관련 마케팅 트렌드 ▪ 금융거래 기초자료의 이해 및 분석력 ▪ 여신심사에 필요한 자료, 정보 수집 능력/검토 능력 ▪ 내외부 규정 해석 능력/기본약관 및 약정서 해석 능력 			
태도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 창의적 사고, 도전적이고 적극적인 태도, 종합적 사고 ▪ 논리적/분석적/객관적 사고, 고객 지향적 태도 ▪ 업무 규정 준수, 정확한 업무처리 태도 등 			
필요자격	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공고문 참조 			
직업기초능력	의사소통능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 컴퓨터활용능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력			
NCS 관련 참고	http://www.ncs.go.kr			